

# Nämndbudget 2018

## Byggnadsnämnden

# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Översiktlig beskrivning av nämnden .....</b>	<b>3</b>
1.1	Nämndens uppdrag .....	3
1.2	Verksamhetens omfattning .....	3
1.3	Nämnd/styrelse .....	3
1.4	Förvaltningens organisation .....	3
<b>2</b>	<b>Så här styrs kommunen .....</b>	<b>6</b>
2.1	Så här styr nämnden .....	6
<b>3</b>	<b>Visionen visar vart vi vill .....</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>Kommunens omvärldsanalys .....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>Nämndens omvärldsanalys .....</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>Vår värdegrund .....</b>	<b>15</b>
<b>7</b>	<b>Mål .....</b>	<b>16</b>
7.1	En attraktiv kommun att bo, verka och vistas i .....	16
7.2	En hållbar utveckling och en hälsosam miljö .....	17
7.3	Bästa företagsklimatet i Västsverige .....	18
7.4	I Kungsbacka utvecklas vi hela livet .....	19
7.5	Ett medskapande samhälle och öppen attityd .....	19
7.6	Övriga nämndmål .....	20
<b>8</b>	<b>Direktiv .....</b>	<b>21</b>
8.1	Direktiv från kommunfullmäktige .....	21
8.2	Direktiv från nämnden .....	21
<b>9</b>	<b>Nämndens kvalitetsdeklarationer .....</b>	<b>23</b>
<b>10</b>	<b>Verksamhetsmått .....</b>	<b>24</b>
10.1	Prestationsmått .....	24
10.2	Effektmått .....	24
<b>11</b>	<b>Personalfrågor med kommentarer .....</b>	<b>25</b>
11.1	Kompetensförsörjning .....	25
11.2	Personalmått .....	25
<b>12</b>	<b>Ekonomi med kommentarer .....</b>	<b>27</b>
12.1	Driftbudget .....	27
12.2	Investeringsbudget .....	27
<b>13</b>	<b>Policys, planer och program .....</b>	<b>28</b>
13.1	Styrdokument beslutade av kommunfullmäktige .....	28
13.2	Styrdokument beslutade av byggnadsnämnden .....	28
<b>14</b>	<b>Avgifter och taxor .....</b>	<b>30</b>

# 1 Översiktlig beskrivning av nämnden

## 1.1 Nämndens uppdrag

Byggnadsnämnden ansvarar för kommunens uppgifter inom kart- och byggnadsväsendet. Nämnden ansvarar framförallt för frågor om förhandsbesked, bygglov, rivningslov och övriga beslut kopplat till dessa kategorier enligt plan- och bygglagen (2010:900), samt utövar tillsyn över byggnadsverksamheten och prövar frågor om olovligt byggande m.m. enligt 11 kap. plan- och bygglagen (2010:900) och de övriga lagbestämmelser som berör byggnadsverksamheten och som inte bevakas av annan nämnd.

I uppdraget ingår även ansvar för frågor rörande obligatorisk ventilationskontroll (OVK), kontroll av hissar/hissanordningar samt lätt avhjälpna hinder (tillgänglighet).

Byggnadsnämnden ansvarar även för delar av kommunens detaljplaneverksamhet, såsom nya planer för bostads-, industri- och serviceområden och för de planer som redan finns i olika områden.

Byggnadsnämnden arbetar också med att utveckla och ajourhålla kommunens kartverk, är support till övriga kommunala förvaltningar och externa nyttjare av kartan, ansvarar för utveckling av kommunens GIS (geografiskt informationssystem), utför utstakningar av hus och samverkar med Lantmäteriet vid fastighetsbildningar.

## 1.2 Verksamhetens omfattning

Byggnadsnämndens förvaltning sköter nämndens verksamhet genom ledning av förvaltningschefen. På förvaltningen arbetar i oktober 2017 79 personer. Av dessa är 53 (67 %) kvinnor och 26 (23 %) män. Förvaltningen köper även in vissa tjänster inom bygglov.

## 1.3 Nämnd/styrelse

Nämnden har nio ordinarie ledamöter och åtta ersättare. Ordförande är Thure Sandén (M), vice ordförande är Sara Heikkinen (S). Nämnden sammanträder en gång per månad.

Nämndens arbetsutskott består av fyra ledamöter och sammanträder två gånger i månaden varannan månad och en gång i månaden varannan månad.

## 1.4 Förvaltningens organisation

Byggnadsnämndens förvaltning är organiserad i tre avdelningar och en stab enligt följande:



**Administrativa avdelningen:** 14 tjänster fördelat på administratörer och en nämndsekreterare med ansvar för:

- administration i samband med handläggning av bygglovsärenden
- posthantering, telefon, ekonomiadministration, support till kundtjänsten
- nämndadministration och sekreterarskap
- skanning och arkiv

**Bygglovavdelningen:** 23 tjänster fördelat på bygglovshandläggare och byggnadsinspektörer med ansvar för:

- att handlägga bygglov och förhandsbesked i den omfattning som marknaden och planeringsförutsättningarna efterfrågar
- att bevilja bygglov enligt gällande delegeringsförteckning
- att utöva tillsyn och kontroll av byggandet i kommunen
- att ta fram arkitekturprogram och policys för bebyggelse i olika miljöer
- att delta i kommun- och förvaltningsövergripande projekt inom samhällsplanering
- att delta i kommun- och förvaltningsövergripande projekt avseende stadsbilda- och gestaltungsfrågor
- att utreda förutsättningar för strandskyddsdispens

**Kartavdelningen** 17 tjänster fördelat på GIS-, kart- och mätningssingenjörer samt mätningstekniker. Avdelningen har en mätningseenhet. Avdelningen ansvarar för:

- att ajourhålla och utveckla kommunens kartverk
- att upprätta nybyggnadskartor vid nybyggnation inom detaljplanelagt område
- upprätta grundkarta och fastighetsförteckning till detaljplan

- att utföra tekniska åtgärder i lantmåteriförrättningar inom Kungsbacka tätort
- att ansvara för utsättning och inmätning av byggnader m.m./utstakning av ny byggnad
- att utveckla och sprida GIS-användningen (geografiskt informationssystem)
- att arbeta fram nya områdes- och vägnamn, samt nya adresser i kommunen
- att ajourhålla byggnads-, adress- och lägenhetsregister
- att producera kartbok över Kungsbacka kommun, samt turistkarta och vid beställningar ta fram specialkartor
- att utföra interna och externa kart- och mätningssuppdrag
- mätningssuppdrag förvaltningen för Teknik avseende opto- och va-ledningar

**Stab 5,2** tjänster med ansvar att stötta förvaltningsledning och förvaltningen inom respektive ansvarsområde:

- HR
- Juridik
- Kommunikation
- Målstyrning och utveckling

## 2 Så här styrs kommunen

I Kungsbacka har vi valt att styra våra verksamheter med en levande vision, tydliga mål, en gemensam värdegrund och en tydlig arbetsfördelning mellan politiker och tjänstemän. Det är politikerna i kommunfullmäktige och nämnderna som bestämmer **vad** som ska göras och formulerar mål och direktiv för arbetet. Förvaltningarna bestämmer sedan **hur** det ska göras, vilket beskrivs i genomförandeplaner. Uppföljningen är viktig för att se om vi når de resultat vi vill och för att återföra erfarenheter och kunskap in i planeringen framåt.

Utöver kommunövergripande mål, nämndmål och direktiv finns det styrdokument som innehåller mål. Dessa uttrycker politikernas ambitioner i olika sakfrågeområden. Exempel på sådana styrdokument är Översiktsplanen och Mål för bostadsbyggande.

En kontinuerlig dialog på ledningsnivå mellan politiker och tjänstemän är en förutsättning för att nå resultat och ta oss i riktning mot visionen. Denna dialog kallar vi ledningsdialog.

### Det här är Kungsbackas styrmodell



### 2.1 Så här styr nämnden

Byggnadsnämnden ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige har bestämt, de föreskrifter som finns i lag eller förordning samt bestämmelser i reglementet. Byggnadsnämnden ska bevaka, följa upp och efterleva ny lagstiftning inom nämndens verksamhetsområde.

Nämnden styrs genom de mål och riktlinjer som antas årligen. Utöver fullmäktiges mål anger nämnden egna resultatmål. Förvaltningen bryter ner dessa resultatmål till en genomförandeplan för förvaltningen och individuella mål i överenskommelser för de anställda. Genomförandeplanen

innehåller en handlingsplan för aktiviteter för att uppnå målen och följs upp löpande under året. Överenskommelserna följs upp årligen i uppföljningssamtalet, men även löpande genom samtal mellan chef och medarbetare.

Nämndens budget styrs till stor del av intäkterna som är ett resultat av verksamhetens omfattning.

## 3 Visionen visar vart vi vill

*Visionen är en ledstjärna för kommunens långsiktiga utveckling. Den beskriver hur vi vill att det ska vara i Kungsbacka kommun år 2030, och lyfter fram viktiga utvecklingsområden för framtiden.*

### **I Kungsbacka växer framtiden**

I Kungsbacka skapar vi det goda livet tillsammans. Vi är öppna, trygga och nytänkande. Varje människas potential tas till vara och näringslivet blomstrar. Här växer du hela livet.

Kungsbacka är en naturskön och dynamisk tillväxtkommun. Hit är alla lika välkomna, och möjligheterna till utveckling är goda för både individen, gruppen, föreningen och företaget.

Den valfrihet, mångfald och livskvalitet som präglar vardagen här lockar ständigt nya invånare. Växtkraften ger oss mer resurser till den gemensamma välfärden – så att alla kan utvecklas och leva det goda livet, hela livet.

Vi växer i regionen genom att planera och bygga strategiskt. Samhället utvecklas på ett hållbart sätt: socialt, ekologiskt och ekonomiskt. Vi lever inte över naturens tillgångar.

### **Mångfald, puls och nära till naturen**

Kungsbacka är en sammanhållen, grönskande och lättillgänglig stad med tydlig profil och egen identitet. Staden växer och blir ett mer framträdande nav i kommunen. Här finns attraktiva bostäder för alla smaker, som möter behoven hos olika generationer och livsstilar. Mångfalden speglas i den inspirerande byggnadsmiljön där tradition möter innovation och där mötesplatserna är många. Utbudet av affärer, kultur och nöjen är stort.

Staden är lättillgänglig och har goda kommunikationer med kommunens orter och omvärld. Välplanerad infrastruktur och lättillgänglig kollektivtrafik minimerar transporterens miljöpåverkan.

Hav, öppna landskap och skogsbygd – vi förvaltar våra fantastiska naturmiljöer så att även kommande generationer ska kunna njuta av den välgörande naturen, mitt i vardagen.

Staden, landet, handeln, kulturlivet och naturen lockar turister och besökare till hela kommunen.

### **Västsveriges bästa företagsklimat**

Kungsbacka kommun är känd för sitt goda värdskap och är det självklara valet för företag som vill etablera sig i Västsverige. Vi har det bästa klimatet för entreprenörer.

Här är det lika naturligt att starta företag som att vara anställd. Entreprenörslusten väcks till liv redan i skolan, och samarbetet mellan skola, akademi och näringsliv utvecklar företagsamheten i hela kommunen.

### **Vi utvecklas hela livet**

I våra skolor utvecklar var och en sin fulla kapacitet i en kreativ miljö där alla tar ansvar, visar respekt och bryr sig om varandra. Alla elever lämnar skolan med god kompetens, god självkänsla och stark framtidstro.

Livslångt lärande är en självklarhet. När vi växer som människor utvecklas både näringslivet och samhället i stort.

### **Aktiviteter som engagerar, inspirerar och berikar livet**

Här har alla ett rikt fritids- och kulturliv med både bredd och spets. Mångfalden av aktiviteter, upplevelser och gemenskaper främjar hälsa, välmående och kreativitet. Framåtanda, mångfald och



öppenhet spirar i nätverk och föreningar.

Vi är delaktiga i samhällets utveckling och får spännande saker att hända.

### **Den nytänkande kvalitetskommunen**

Kungsbacka kommun möter utmaningar med mod, nytänkande och samarbete. Vi löser vårt uppdrag på ett innovativt sätt som överträffar invånarnas förväntningar, och är en förebild för andra. Här jobbar människor som vill, vågar och kan.

## 4 Kommunens omvärldsanalys

Kungsbacka kommuns omvärldsanalys omfattar fem övergripande förändringskrafter. Dessa påverkar samhällsutvecklingen globalt, nationellt och regionalt och går inte att påverka utan är något vi får anpassa oss efter. Förändringskrafterna bygger på omvärldsanalysen *Vägval för framtiden* som är framtagen av Sveriges kommuner och landsting tillsammans med konsultföretaget Kairos Future.

De fem övergripande förändringskrafterna är *ökad globalisering, förändrad demografi, ny teknik, hållbarhetsutmaningar* samt *värderingsförändringar*. I kommunens budget beskrivs dessa dels ur ett globalt perspektiv dels hur de påverkar Kungsbacka på kommunal nivå. Utöver förändringskrafterna har vi identifierat en stor utmaning i kommunens framtida kompetensförsörjning. Även den trenden beskrivs på liknande sätt.

Här är en sammanfattning av förändringskrafterna och dess påverkan på Kungsbacka kommun och vår verksamhet:

### **Hur påverkas Kungsbacka av den ökande globaliseringen?**

- Kungsbacka gynnas av globaliseringen och tillhörighet till en storstadsregion som växer
- Om Göteborg tappar fart som tillväxtregion påverkas även Kungsbacka då vi är en del av samma arbetsmarknad
- Få flyktingar kommer till Kungsbacka idag men migrationsströmmar kan hastigt förändras
- EU:s migrationsavtal med andra länder är bräckliga och förutsättningar kan förändras till följd av politiska beslut

### **Hur påverkas Kungsbacka av förändrad demografi?**

- Befolkningen åldras och beskattningsunderlaget kommer att krympa samtidigt som en större andel invånare kommer att behöva barnomsorg, skola eller äldreomsorg.
- Kungsbacka kommun växer, år 2030 beräknas vi vara fler än 96 000 invånare i kommunen
- Bostadsbyggandet behöver vara smart och hållbart för att möta framtidens utmaningar

### **Hur påverkas Kungsbacka av ny teknik och digitalisering?**

- Svårt att förutspå tekniska trender men det påverkar beteenden och värderingar
- Tar vi tillvara på digitaliseringens möjligheter kan vi frigöra resurser till annat
- Invånarna kommer att ställa krav på en effektiv och serviceinriktad kommunal verksamhet

### **Hur påverkas Kungsbacka av hållbarhetsutmaningar?**

- De finns en ökad risk för oväder och översvämningar, Kungsbacka är extra utsatt
- Vi påverkar inte med industri utan snarare genom hur vi konsumerar
- Unga människor uppger att de mår allt sämre psykiskt

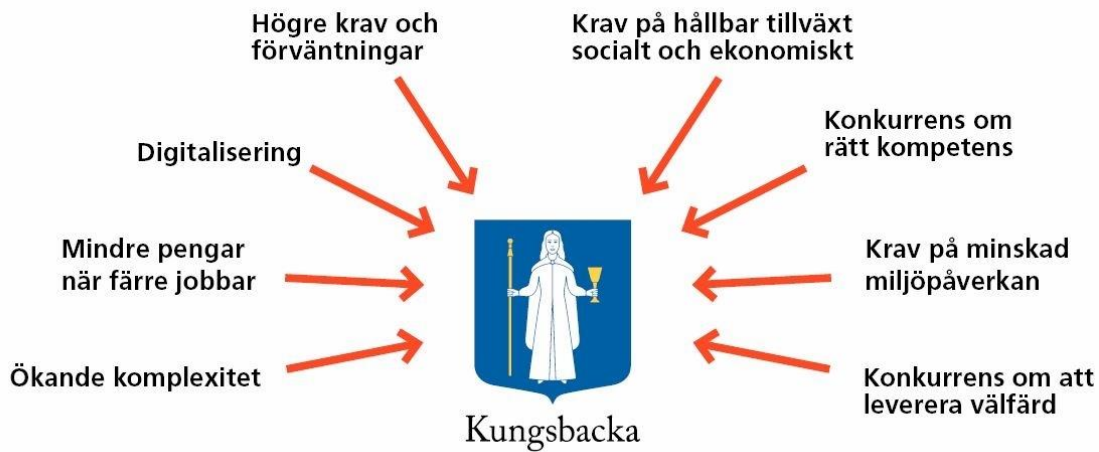
### **Hur påverkas Kungsbacka av värderingsförändringar?**

- Det finns goda förutsättningar här men vi behöver ändå värna om demokrati och kommunens förtroende
- I ett allt mer polariserat samhälle är invånardialog och kommunikation extra viktigt

### **Kungsbacka kommuns framtida kompetensförsörjning**

- Det kommer att vara ett stort behov av rekryteringar de närmsta åren
- Rekryteringen kommer att vara en utmaning då det råder brist inom vissa yrken

- Kommunen deltar i den stora jobbstudien för att skapa en nuläge- och framtidsbild över arbetslivet i Sverige och Kungsbacka



*Utmaningar för Kungsbacka och andra kommuner och i landet.*

## 5 Nämndens omvärldsanalys

### Tillväxt och planering

Kungsbacka är en expansiv kommun med ett attraktivt läge med bra boendemiljöer, höga naturvärden, bra kommunikationsmöjligheter och närhet till Göteborg. Kommunen är en attraktiv inflyttningskommun med nya höga politiska mål för bostadsbyggandet, vilket ökar på det redan höga trycket på att få bygga i Kungsbacka.

Kungsbacka stad växer enligt visionen och den fördjupade översiktsplanen. Planering och tillväxt sker även i kommunens övriga tätorter genom planläggning utefter kollektivtrafikstråken och i enlighet med översiktsplanen. Kungsbacka stad står inför en stor förnyelse och utbyggnad. Stadens centrum kommer att användas av allt fler människor samtidigt som befintliga och nya stadsdelar ska ges möjlighet att vara levande och mångsidiga. Mitt i tillväxtprocessen ska Kungsbackas rötter och karaktär kännas levande, och identitetsskapande stadsmiljöer ska behandlas med varsamhet.

Olika tider har olika byggnadssätt, stadsbyggnadsideal och samhällsförändringar som påverkar utformningen av den byggda miljön. Eftersom byggnaders och områdets karaktärsdrag och kvaliteter är en viktig utgångspunkt när vi diskuterar förändringar i staden är det betydelsefullt att känna igen det som är typiskt för Kungsbacka. För att möta framtidens krav på samhällsbyggande har byggnadsnämnden anställt en stadsarkitekt.

Ett högt tryck på bostadsbyggandet ställer extra höga krav på en effektiv och rättssäker hantering av planer och bygglov. Det ställer också höga krav på att invånarna kan känna hög tillit till kommunens verksamhet och att det finns en helhet i kommunens samhällsbyggande. Internt behöver vi bli mer effektiva och produktiva för att skapa mervärden för våra kommuninvånare.

### Ny organisation av samhällsplaneringen i Kungsbacka kommun

Kungsbackas kommuns fortsatta höga tillväxt och höga ambitioner inom kommunens samhällsbyggande ställer kravet att gå från att ”bygga bostäder” till att ”bygga hållbara samhällen”. För att lyckas med denna omställning behöver vi skapa bättre möjligheter för att leda och styra samhällsbyggandet. Likaså behövs det en långsiktighet och ett helhetstänk i samhällsbyggandet.

Kungsbacka kommun har vuxit med ca 1000 invånare per år baserat på ett byggande av 500 bostäder per år. För att möta det underskott på bostäder som finns i kommunen så beslutade kommunfullmäktige vid halvårsskiftet 2016 om ett nytt högre bostadsmål att byggandet ska vara 700-800 bostäder per år för åren 2016-2020.

För att möta framtiden på ett professionellt sätt och kunna leverera och tillgodose krav från invånare och företag så har kommunstyrelsen beslutat om att inrätta ett samhällsbyggnadskontor. Kontoret ska innehålla kommunens plan-, mark- och exploateringsverksamhet och kommunekologer. Verksamheten ska omfatta översiktlig planering, detaljplanering, markfrågor, exploateringsfrågor och naturfrågor. En konsekvens av att planverksamheten flyttas till samhällsbyggnadskontoret är att förvaltningen för Plan & Bygg ändras till byggnadsförvaltningen innehållande bygglov- och kartverksamhet.

Den nya organisationen skapar en tydlig väg in till kommunen både för invånare som företagare och kommer att visa vad Kungsbacka kommun vill åstadkomma i samhällsbyggnadsarbetet med ett långsiktigt perspektiv. Den nya organisationen ska säkerställa en ännu mer rättssäker handläggning och ska skapa mer hållbara arbetsprocesser. Samtidigt kommer den nya organisationen att ställa höga krav på strategisk samverkan mellan förvaltningarna (samhällsbyggnadskontoret, byggnadsförvaltningen och förvaltningen för Teknik) för att säkerställa en sammanhållen leverans

till den sökande. Det är viktigt att kommunen fortsätter att vara en attraktiv arbetsgivare som kan attrahera och behålla medarbetare som vågar, vill och kan arbeta med framtidens samhällsbyggnation i Kungsbacka kommun.

### **Stor konkurrens på arbetsmarknaden**

Inom Göteborgsregionen och Halland pågår ett flertal stora infrastruktur- och samhällsbyggnadsprojekt. Konkurrensen mellan arbetsgivare om arkitekter, ingenjörer och ledare kommer fortsatt vara väldigt tuff. Detta är en av förvaltningens största utmaningar för att kunna säkra fortsatt leverans. För att kunna attrahera duktiga arkitekter, administratörer, bygglovhandläggare och ingenjörer behöver byggnadsnämnden och Kungsbacka kommun satsa på att vara den goda arbetsgivaren genom att vara mer proaktiva i vårt arbete med att rekrytera medarbetare.

Allt tyder på att den tillväxt byggsektorn i Kungsbacka har haft under de senaste åren kommer att fortsätta. Förvaltningen kommer att behöva fortsätta rekrytera kompetent personal för att klara det ökade behovet från dem vi är till för.

### **Lagändringar påverkar**

Under de senaste åren har debatten i samhället ofta handlat om den alltför låga bostadsproduktionen i Sveriges kommuner. Det har de senaste åren inneburit en rad förändringar i ett flertal regelverk, däribland Plan- och bygglagen, PBL. Syftet med regeländringarna är bl. a att öka möjligheterna till ökad byggtakt och hitta fler sätt att möjliggöra bostäder utöver nyproduktion.

Då PBL ändras regelbundet och med större frekvens än tidigare medför det att det ibland inte finns någon vägledning eller rättsfall att stödja sig på i komplexa frågor för att grunda besluten på. Det kan bidra till en osäkerhet i vissa bedömningar. Detta får nämnden och kommunen förhålla sig till och ta i beaktande då man tittar på mängden överprövade nämndbeslut. Likaså kan det ta längre tid att fatta en viss mängd beslut om rättsläget är osäkert. En större löpande satsning på kompetensutveckling inom PBL och annan relevant lagstiftning måste göras. Förvaltningens jurist en viktig del i detta arbete.

### **Digitala lösningar efterfrågas allt mer**

Våra kunder söker sig mer och mer till webb- och e-tjänster. Utvecklingen av nya digitala lösningar för bygglov- och tillsynsfrågor pågår redan idag, men vi ser att efterfrågan kommer att öka. Det påverkar också våra arbetssätt. Möjligheten att kunna använda sig av webb- och e-tjänster när som helst på dygnet ger en god service för invånare och företagare.

Förvaltningen deltar i kommunens övergripande utvecklingsarbete inom de kommungemensamma digitala lösningar som är en viktig länk till de egna e-tjänsterna och möjlighet till direktkontakt med invånarna.

Förvaltningen följer/bevakar Boverkets projekt "Får jag lov?" - ett projekt som ska förenkla bygglovprocessen och syftet med projektet är att utveckla de generella tjänster som kommuner behöver för att hantera bygglovprocessen digitalt, samt effektivisera och öka takten för bygglov och byggande.

### **Högre krav på tillgänglighet, effektivitet och service**

Invånarna, företagarna och våra övriga kunder ställer ännu högre krav på de tjänster nämnden har att erbjuda. Kraven handlar om tillgänglighet, servicegrad, transparens, effektivitet samt krav på det goda samhällsbyggandet. Utmaningen för nämnden är att leverera i takt med kundernas och invånarnas behov och samtidigt lägga sig i framkant inom samhällsbyggande och kundperspektiv.

**Konjunkturkänslig verksamhet**

Verksamheten fortsätter att vara konjunkturkänslig, vilket ibland gör det svårt att förutse antal inkommande ärenden och därmed intäkterna. Detta bidrar till svårigheter att förutse resursbehovet och det gäller att noggrant följa utvecklingen och ha beredskap för så väl uppgång som nedgång.

**Omvärldsanalys HR-perspektiv****Kompetensförsörjning & arbetsmiljö i fokus**

Den relativt höga rörligheten på arbetsmarknaden i kombination med hög konkurrens om arbetskraften inom samhällsbyggnadssektorn gör att vi måste tänka i nya banor när vi rekryterar.

Den ökade digitaliseringen ställer nya krav på våra medarbetares kompetens och förhållningssätt. Möjligheterna är stora att nyttja tekniken för att optimera arbetssätt, metoder och skapa trygghet och struktur i arbetet. Men det finns också en del riskfaktorer som går att härleda till kunskapsbrister, avsaknad av engagemang och bristande användarvänlighet.

Omorganisationen som träder i kraft den 1 januari 2018 och införande av nya arbetssätt i stadshuset kan, som alla större förändringar, få konsekvenser för både personalomsättning och engagemang. Detta i kombination med ett fortsatt högt tryck inom samhällsbyggnadsområdet gör att satsningar för att främja organisatorisk och social arbetsmiljö är nödvändiga för att minska jobbstress och psykisk ohälsa. Förvaltningen behöver lägga högt fokus på det förebyggande och främjande arbetsmiljöarbetet

## 6 Vår värdegrund

Värdegrunden handlar om vårt förhållningssätt gentemot kommuninvånarna och vilka värderingar allt vårt arbete ska utgå från. Den säger inte exakt hur vi ska arbeta, men det visar tydligt hur politikerna förväntar sig att vi förhåller oss till dem vi är till för.

Medarbetarna i Kungsbacka kommun ska ge ett gott bemötande och ge möjligheter för invånarna att ha inflytande över hur tjänster utförs. De ska vara tillgängliga för invånarna. Härigenom skapas trygghet. Detta är Bitt - kommunens värdegrund. Bokstäverna står för Bemötande, Inflytande, Tillgänglighet och Trygghet.

Vision 2030 säger: här jobbar människor som vill, vågar och kan! Ska framtiden växa och ta fart hos oss, behöver vi tänka i nya banor, ifrågasätta gamla sanningar och våga pröva nya idéer.

I Kungsbacka vill vi stärka och utveckla en arbetsplatskultur som kännetecknas av vårt sätt att vara och agera inom områdena: Vi välkomnar, Vi levererar, Vi samarbetar och Vi tänker nytt.

## 7 Mål

Kommunens främsta styrdokument är visionen. Där har kommunfullmäktige gett uttryck för hur politikerna vill se kommunens långsiktiga utveckling.

Med visionen som bas, en utblick i omvärlden och analys av tidigare års uppföljningar beslutar fullmäktige om kommunövergripande mål. De kommunövergripande målen har sin utgångspunkt i utvecklingsområdena som visionen lyfter fram samt de utmaningar som kommunen står inför. Målen är ett tydligt riktmärke för utvecklingen av kommunen som helhet och beskriver vad nämnderna och dess verksamheter ska uppnå.

De kommunövergripande målen gäller för alla nämnder förutom Valnämnden och Överförmyndarnämnden. Nämnderna ska planera sin verksamhet utifrån de kommunövergripande målen, vilket kan göras genom nämndmål. Nämnderna kan också skapa egna mål inom sin verksamhet. Måluppfyllelse följs upp i delårsrapporten och årsredovisningen. Indikatorerna visar om våra ansträngningar leder till det resultat som vi önskar.

Nämndernas förvaltningar ansvarar för att ta fram genomförandeplaner med aktiviteter för att nå målen samt följa upp dem och redovisa till nämnden.

### Samordning

Kommunstyrelsen har en samordnande roll med ett särskilt ansvar för de kommunövergripande målen. Övriga nämnder arbetar aktivt för att bidra till måluppfyllelse. Samordningsansvaret innebär att kommunstyrelsen tar fram underlag för utveckling och förbättring av målen.

Kommunledningskontoret ansvarar för att sammanställa vad nämnderna gör för att bidra till måluppfyllelse samt att följa upp arbetet och göra en samlad analys.

### 7.1 En attraktiv kommun att bo, verka och vistas i



#### Fokusområden

- I Kungsbacka finns attraktiva bostäder med inspirerande byggnadsmiljö för olika behov, generationer och livsstilar.
- Kungsbacka har välkomnande och trygga miljöer.
- I Kungsbacka finns mötesplatser för samvaro, rekreation, upplevelser och kreativa utbyten.

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2018
Trygghetsindex för hur kommuninvånarna bedömer tryggheten (SCB:s medborgarundersökning, skala 0-100)	67	66	62	64
Bäst att bo, Kungsbackas placering i ranking av Sveriges kommuner enligt Tidningen Fokus.	48	40	29	29
Invånarnas helhetsbedömning av kommunen som en plats att bo och leva på. SCB:s medborgarundersökning, Nöjd Region-index, NRI, skala 0–100.	72	72	71	72



Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2018
Invånarnas uppfattning om möjligheterna till fritidsaktiviteter i kommunen (SCB:s medborgarundersökning, index i skala 0–100).	67	69	67	68

### 7.1.1 Öka kundnöjdheten för byggnadsnämnden



#### Nämndens formulering

Byggnadsnämnden ska öka kundnöjdheten till godkänt resultat (NKI totalt, myndighetsområde bygglov).

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2018
Insikt, SKL:s servicemätning av kommuners myndighetsutövning, specifikt myndighetsområdet bygglov, NKI totalt	40	51	54	62

SKL:s mätning "Löpande Insikt" på kommuners myndighetsutövning, sammanvägt betygsindex 0-100.

(NKI "Nöjd Kund Index".)

62-69 godkänt

70-80 högt

81-100 mycket högt

## 7.2 En hållbar utveckling och en hälsosam miljö



#### Fokusområden

- Kungsbacka växer med en långsiktigt hållbar ekonomi.
- Kungsbacka ska anpassa miljöarbetet till de nationella miljömålen och globala hållbarhetsmålen samt

Borgmästaravtalet för att bli en av de främsta kommunerna inom miljö- och klimatfrågor.

- Unga i Kungsbacka mår bra såväl fysiskt som psykiskt.

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2018
Ungas hälsa i årskurs 4 och 8. (Elevhälsan i Kungsbacka utvecklar metod utifrån hälsosamtal med elever.)				
Koldioxidutsläpp från övriga sektorer än industrin i ton per invånare. (Källa: Sveriges Ekokommuner, med två års förskjutning, dvs utfall 2016 avser faktiskt utfall 2014.)	2,8	2,7	2,6	2,5
Antal resor per invånare gjorda med kollektivtrafik. (Källa: Sveriges Ekokommuner, med ett års förskjutning, dvs utfall 2016 avser faktiskt utfall 2015.)	54	54	67	68
Andel förnybara bränslen i kollektivtrafiken. (Källa: Sveriges Ekokommuner, med ett års förskjutning, dvs utfall 2016 avser faktiskt utfall 2015.)	64%	47%	47%	48%

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2018
Andel förnybar och återvunnen energi i kommunala lokaler. (Källa: Sveriges Ekokommuner, med ett års förskjutning, dvs utfall 2016 avser faktiskt utfall 2015.)	72%	95%	97%	98%
Transportenergi i kilowattimma (kWh) för kommunens tjänsteresor med bil per årsarbetare. (Källa: Sveriges Ekokommuner, med ett års förskjutning, dvs utfall 2016 avser faktiskt utfall 2015.)	856	971	923	915
Koldioxidutsläpp från kommunens tjänsteresor med bil i ton per årsarbetare. (Källa: Sveriges Ekokommuner, med ett års förskjutning, dvs utfall 2016 avser faktiskt utfall 2015.)	0,22	0,24	0,23	0,22
Andel miljöcertifierade skolor och förskolor. (Källa: Sveriges Ekokommuner, med ett års förskjutning, dvs utfall 2016 avser faktiskt utfall 2015.)	24%	32%	28%	30%

### 7.2.1 Byggnadsnämnden ska arbeta med miljö och hållbarhet



#### Nämndens formulering

Byggnadsnämnden ska arbeta med miljö och hållbarhet genom att fokusera bebyggelse och lägga bostäder och verksamheter vid utvecklingsområden, serviceorterna och centralorterna.

## 7.3 Bästa företagsklimatet i Västsverige



#### Fokusområden

- Kommunen är en möjliggörare för entreprenörer och företagsamma människor.
- I Kungsbacka får vi nya arbetstillfällen och snabb etablering både för individer och företag genom samverkan mellan näringsliv och utbildning.

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2018
Insikt, SKLs servicemätning av kommunernas myndighetsutövning för företag. Nöjd-kund-index utifrån sammanvägt betygsindex 0-100, för hur företag i kommunen bedömer Kungsbacka kommuns myndighetsutövning, vilket är en viktig del av företagsklimatet.	63	64	64	65
Svenskt Näringslivs attitydundersökning av kommuners företagsklimat. Medelvärde utifrån skala 1-6, där företag bedömer företagsklimatet i Kungsbacka kommun.	3,3	3,4	3,1	3,4

### 7.3.1 Byggnadsnämnden ska aktivt arbeta för att öka och stärka dialogen med företagare



### Nämndens formulering

Byggnadsnämnden ska aktivt arbeta för att öka och stärka dialogen med företagare till godkänt resultat (NKI).

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2018
Insikt, SKL:s servicemätning av myndighetsområdet bygglov, NKI totalt företag	40	47	50	62

SKL:s mätning "Löpande Insikt" på kommuners myndighetsutövning, sammanvägt betygsindex 0-100.

(NKI "Nöjd Kund Index".)

62-69 godkänt

70-80 högt

81-100 mycket högt

## 7.4 I Kungsbacka utvecklas vi hela livet



### Fokusområden

- Barn och ungdomar utvecklas för att nå sin fulla kapacitet och god självkänsla.
- I Kungsbacka stärks individens och familjens egen förmåga att ta hand om sitt liv.

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2018
Placering i ranking för grundskola av Sveriges 290 kommuner, sammanvägt resultat enligt SKL:s öppna jämförelser.	36	39	37	35
Genomsnittligt meritvärde i årskurs 9. Meritvärdet utgörs av summan av de 17 bästa betygen i elevens slutbetyg och kan max vara 340.	225,9	240,2	242,8	242
Arbetslöshet för ungdomar 16–24 år i kommunen. (Källa: Arbetsförmedlingen och SCB)	4%	3,5%	2,4%	2%
Självkänsla och framtidstro för gymnasieelever år 2, index med skala 0–10 enligt Skolenkäten som genomförs i samarbete med Göteborgsregionen, GR.		7,6		8
Genomsnittligt betygspoäng för gymnasiets avgångselevs betygspoäng som kan vara max 20.	14	13,8	13,8	14

### 7.4.1 Byggnadsnämnden ska erbjuda praktikplatser eller sommarjobb



### Nämndens formulering

Byggnadsnämnden ska erbjuda minst två praktikplatser eller sommarjobb per år.

## 7.5 Ett medskapande samhälle och öppen attityd



### Fokusområden

- I Kungsbacka skapar vi förutsättningar för invånare, kunder och företag att vara medskapande i att utforma det goda livet.
- Invånare, företag och besökare känner sig alltid välkomna, sedda och korrekt bemötta i kontakt med kommunen.
- Digitaliseringen gör att vi hittar smartare tjänster och effektivare arbetssätt.
- Kungsbacka kommun är en attraktiv arbetsgivare med modiga och medskapande medarbetare och ledare.

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2018
Nöjd-inflytande index för hur kommuninvånarna bedömer möjligheterna till inflytande. (SCB:s medborgarundersökning, 0-100).	45	43	42	44
e-Blomlådan, poäng enligt kriterier för framgångsrik IT-styrning från SKL med maxpoäng 24.			21,9	22,5
Hållbart medarbetarengagemang, ett index för medarbetarnas samlade uppfattning om områdena motivation, ledarskap och styrning, skala 1-100 enligt Medarbetarenkäten.	82	82	79	82
Jämställdhetsindex, Jämix. Antal poäng av max 180. Jämix beräknas utifrån nio nyckeltal med skala 1–20.	83	75	88	93

#### 7.5.1 Användningen av byggnadsnämndens e-tjänster ska öka



##### Nämndens formulering

Användningen av byggnadsnämndens e-tjänster ska öka. 40 % av alla bygglov ska sökas via e-tjänst och 40 % av alla kartbeställningar ska göras via e-tjänst.

Indikator	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Målvärde 2018
Andel bygglovsansökningar via e-tjänst				40%
Andel beställningar av karta för bygglovsansökan via e-tjänst				40%

### 7.6 Övriga nämndmål



## 8 Direktiv

Direktiv är det mest konkreta sätt våra kommunpolitiker styr på. Direktiven beskriver exakt vilka uppgifter som ska utföras under ett eller två år. Direktiv används för att tydliggöra att området är prioriterat eller för att påskynda ett arbete. Nämnden ska planera sin verksamhet utifrån direktiven som kommer att följas upp i årsredovisningen. Tjänstemännen har en skyldighet att redovisa för politikerna på vilket sätt man genomfört direktivet.

### 8.1 Direktiv från kommunfullmäktige

8.1.1 Vi tror att människor både vill och kan ta ansvar för sina liv

#### **Kommunfullmäktiges formulering**

Vi ställer krav och möjliggör att människor kan ta sitt ansvar. I Kungsbacka är det en självklarhet att försörja sig själv. Försörjningsstöd ska enbart användas då inga andra alternativ står till buds. Det innebär också att människor som uppbär försörjningsstöd står till förfogande för arbetsuppgifter som kommunen har behov av. Vi ska alltid kunna erbjuda arbete, praktikplats eller studier. Vi ser att kommuner som har arbetat aktivt med denna fråga har en låg andel personer som uppbär försörjningsstöd. Vi har som mål att försörjningsstödet stadigt ska minska. Under 2018 och 2019 vill vi särskilt följa hur det går för de nyanlända.

### 8.2 Direktiv från nämnden

8.2.1 Direktiv öka tillgängligheten och användningen av Byggnadsförvaltningens e-tjänster

#### **Nämndens formulering**

Utvecklingen av nya e-tjänster sker inom ramen för Kungsbacka 2020 där Byggnadsförvaltningen deltar aktivt. Antalet e-tjänster ska öka.

Uppdraget i direktivet består av att få fler kunder att använda sig av Byggnadsförvaltningens nuvarande e-tjänster samt de som införs under året.

(Skapat till nämndbudget 2017)

8.2.2 Direktiv upprätthålla kortare ledtider inom bygglovsprocessen

#### **Nämndens formulering**

Ledtiderna i bygglovsprocessen har minskats. För att ytterligare öka kundnöjdheten ska de förkortade ledtiderna upprätthållas. Handläggningstiden fram till beslut i enklare ärenden från det att ärendet är komplett bör inte vara längre än två veckor.

8.2.3 Direktiv stänga samtliga öppna, inaktiva ärenden

#### **Nämndens formulering**

Stänga och avsluta samtliga öppna, inaktiva ärenden i förvaltningens verksamhetssystem Byggreda. Arbetet sker i ett pågående projekt.

(Skapat till nämndbudget 2017)

#### 8.2.4 Aktivt arbeta med att uppdatera/ajourhålla kartan

##### **Nämndens formulering**

Aktivt arbeta med att ajourhålla och höja kvaliteten i primärkartan.

#### 8.2.5 Vid möten med kunden ska vi vara mer lösningsorienterade

##### **Nämndens formulering**

Vid möten med kunden ska vi vara mer lösningsorienterade - kunden i fokus.

## 9 Nämndens kvalitetsdeklarationer

Område	Beskrivning
Handläggningstider	Inom tre veckor från det att du fått del av ditt beslut om lov och kontaktat oss för att boka tid för ett tekniskt samråd, ska det tekniska samrådet kunna genomföras.
	Inom två arbetsdagar från det att slutsamrådet hållits ska du få ett slutbesked, om det finns förutsättningar att upprätta sådant.
	Inom fem arbetsdagar efter din beställning utför vi utstakning och lägeskontroll.
	Inom tre arbetsdagar skickar vi en skriftlig bekräftelse till dig på att din bygglovsansökan har kommit in till oss.
Råd och information	En gång i veckan ska du under Öppet hus kunna träffa en handläggare utan föregående bokning för att få råd och information.
Tillgänglighet	Inom två arbetsdagar ska du kunna komma i kontakt med en handläggare per telefon eller mail.
	Inom en arbetsvecka ska du kunna träffa en handläggare.

## 10 Verksamhetsmätt

### 10.1 Prestationsmätt

Delområde	Nyckeltal	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Riket 2016	Budget 2018
Bygglov	<b>KF</b> Beviljade bygglov, antalet nya en- och tvåbostadshus	233	182	131		200
	<b>KF</b> Beviljade bygglov för verksamheter (nybyggnad)	12	18	11		15
	<b>KF</b> Beviljade bygglov, antalet lägenheter i flerbostadshus	240	451	47		500
	<b>KF</b> Handläggningstid för bygglov, en- och tvåbostadshus	6	6	9		10
Kart	<b>KF</b> Nybyggnadskartor	104	127	135		130
	<b>KF</b> Husutstakningar	217	303	328		250
	<b>N</b> Lägeskontroller	215	223	139		215

### 10.2 Effektmätt

Delområde	Nyckeltal	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Riket 2016	Budget 2018
Bygglov	<b>KF</b> Handläggningstid mindre än eller lika med 9 veckor	78%	69%	76%		
	<b>KF</b> Andel upphävda beslut av överklagade bygglovsärenden.	34%	24,5%	29,1%		



# 11 Personalfrågor med kommentarer

## 11.1 Kompetensförsörjning

### 11.1.1 Attrahera/rekrytera

Förvaltningen kommer under 2018 att ta emot praktikanter med utbildning och eller erfarenhet inom samhällsbyggnadsområdet. Vi kommer att arbeta aktivt tillsammans med kommunens rekryteringscenter för att attrahera sökanden till våra lediga tjänster genom att aktivt använda oss av sociala medier såsom LinkedIn och Facebook.

### 11.1.2 Utveckla/behålla

Byggnadsnämnden kommer att fortsätta arbeta med att utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet genom bland annat utbildningar av chefer och skyddsombud. Byggnadsnämnden kommer att aktivt arbeta med att skapa interna karriärvägar både inom den egna förvaltningen men även mot andra förvaltningar.

### 11.1.3 Avsluta

Samtliga medarbetare erbjuds ett avslutningssamtal och får fylla i en enkät innan de avslutar sin anställning. Förvaltningen kommer att titta på möjlighet att hålla kontakten med medarbetare som slutat och som kan vara aktuella för återanställning i framtiden.

## 11.2 Personalmått

Nyckeltal	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Budget 2018
Andel heltid	91%	93%	92%	
Andel kvinnor som har heltid	90%	94%	93%	
Andel män som har heltid	91%	90%	90%	
Andel deltid	9%	7%	8%	
Sjukfrånvaro Totalt	2,6%	6,1%	4,8%	3%
Sjukfrånvaro Kvinnor	3,2%	8,1%	4,8%	
Sjukfrånvaro Män	1,9%	2,6%	4,8%	
Anställda totalt	56	56	65	
Anställda andel kvinnor	57%	64%	68%	60%
Anställda andel män	43%	36%	32%	40%
Korttidssjukfrånvaro Kvinnor	2,3%	2,9%	2,5%	
Korttidssjukfrånvaro Män	1,9%	2,2%	2,9%	
Långtidssjukfrånvaro	0,5%	4,3%		2%
Långtidssjukfrånvaro Kvinnor	0,8%	6,6%		
Långtidssjukfrånvaro Män	0%	0,6%		
Korttidssjukfrånvaro	2,1%	2,6%	2,6%	

<b>Nyckeltal</b>	<b>Utfall 2014</b>	<b>Utfall 2015</b>	<b>Utfall 2016</b>	<b>Budget 2018</b>
Frisknärvaro	55%	63%	54%	70%
Personalomsättning			12,5%	10%
Medarbetare yngre än 30 år			9%	
Medelålder	47	46	45	
Medarbetare 30 - 39 år			26%	

## 12 Ekonomi med kommentarer

Kommunfullmäktige beslutade 15 juni 2017 om Kommunbudgeten 2018 och plan 2019-2020.

Följande avsnitt behandlar ramfördelning av driftbudget 2018 och sammandrag investeringsbudget 2018-2022.

### 12.1 Driftbudget

#### Ramfördelning driftbudget

Ramfördelning/ anslagsbindningsnivå	Bokslut 2016	Budget 2017	Budget 2018
Nämnd	1 299	1 121	1 121
Verksamhet	16 874	17 704	18 103
<b>Summa</b>	<b>18 173</b>	<b>18 825</b>	<b>19 224</b>

#### Kommentar till ramfördelning driftbudget

Kommunfullmäktige beslutade 2017-06-15 att tilldela byggnadsnämnden 19 224 tkr. Ramen till verksamheten fördelas i förvaltningsbudgeten ut till respektive budgetansvarig chef per ansvar. Förvaltningschefen beslutar om disponering av budgetmedel i förvaltningsbudget och informerar nämnden i december månad.

### 12.2 Investeringsbudget

#### Investeringar (belopp i tkr)

Investeringar	Bokslut 2016	Budget 2017	Budget 2018	Plan 2019	Plan 2020-22
Löpande investeringar	158,5	175	175	175	525
GNSS-mottagare			800		
<b>Summa</b>	<b>158,5</b>	<b>175</b>	<b>975</b>	<b>175</b>	<b>525</b>

#### Kommentarer investeringsbudget

Utöver budgeten för löpande investeringsbehov har byggnadsnämnden fått en utökning på 800 tkr för inköp av GNSS-mottagare under 2018.

## 13 Politys, planer och program

### 13.1 Styrdokument beslutade av kommunfullmäktige

Styrdokument	Beslutande paragraf/År
Fördjupad översiktsplan för Anneberg/Älvsåker	KF § 1995-03-09 § 7
Fördjupad översiktsplan för Särö	KF 1999-10-14 § 171
Fördjupad översiktsplan för Tjolöholm	KF 2008-10-14 § 171
Fördjupad översiktsplan för Kungsbacka stad	KF § 2009-06-16 § 113
Policy för kvalitet	KF 2013-08-13 § 101
Policy för lön	KF 2010-12-07 § 256
Pensionsbestämmelser för förtroendevalda	KF § 97/05 Gäller detta?
Policy för att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning	KF § 254/10
Policy för en drogfri arbetsplats	KF 2012-12-09 § 191
Policy för jämställdhet	KF § 88/08
Policy för ledarskap och medarbetarskap	KF 2005-05-12 § 77
Policy för rekrytering	KF 2008-03-11 § 39
Arkivreglemente	KF § 122/08
Strategiskt program för utveckling av innerstaden - en del av Kungsbacka centrum 2011-2020	KF 2011-05-04 § 112
Vision för Kungsbacka	KF 2016-06-16 § 94
Översiktsplan för Kungsbacka kommun	KF 2006-04-27 § 35
Översiktsplan för vindkraft	KF 2012-04-10 § 89
Policy för kommunikation	KF 2012-02-17 § 11
Mål för bostadsbyggande 2014-2020	KF 2014-05-06 § 60
Taxa för kopior och utskrifter av allmänna handlingar	KF 2009-09-08 § 146
Fördjupad översiktsplan för Åsa	KF 2013-11-12 § 156
Policy för fordon	KF 2014-10-14 § 114
Reglemente byggnadsnämnden	KF 2015-09-08 § 111
Policy för rehabilitering	KF § 110/09

### 13.2 Styrdokument beslutade av byggnadsnämnden

Styrdokument	Beslutande paragraf/År
Dokumenthanteringsplan 2012	BN § 273/12
Arkivordning	BN § 179/14
Byggnadsnämndens delegeringsförteckning	BN § 372/16
Förvaltningschefens vidaredelegering delegeringsförteckning	BN § 393/13

<b>Styrdokument</b>	<b>Beslutande paragraf/År</b>
Förhållningssätt i dialogen med medborgarna	BN § 71/07
Karaktär Kungsbacka	BN § 156/11

## 14 Avgifter och taxor

### Tabell taxor och avgifter

<b>Taxa, Avgift</b>	<b>Giltig fr o m</b>	<b>Beslutad av, datum</b>	<b>Anmärkning</b>
Taxa för byggnadsnämndens verksamhet. Avser plan, bygglov, kart- och mätverksamheten	2011-12-06	BN §246/2011-12-06	Ny taxa kommer under 2018
Taxa för kopior och utskrifter av allmänna handlingar	2009-11-01	KF 2009-09-08 § 146	Giltig fr om 2009-11-01